

Data: ___/___/___ Loja: _____ Atendente: _____

Formulário para Solicitação de Transferência de Titularidade

Instruções: Caro cliente, preencha este formulário com as informações necessárias, sem rasuras e de forma legível, imprima e entregue juntamente com os documentos do(a) CEDENTE e do(a) CESSIONÁRIO(a) em qualquer loja da VERO para fazer a solicitação de transferência de titularidade.

DADOS DO(A) CEDENTE <i>(atual titular)</i>	
Identificação:	Nome ¹ :
	Data de Nascimento:
Documentos:	CPF/ CNPJ:
	RG / Inscrição Estadual:
	Inscrição Municipal:
	E-mail:
Filiação:	Nome da mãe:
	Nome do pai:
Endereço Completo:	Logradouro (Rua e <u>n</u> ^o):
	Bairro: Cidade:
	CEP/Estado:

DADOS DO(A) CESSIONÁRIO(A) <i>(novo titular – vai receber o Serviço transferido)</i>	
Identificação:	Nome:
	Data de Nascimento:
Documentos:	CPF/ CNPJ:
	RG / Inscrição Estadual:
	Inscrição Municipal:
	E-mail:
Filiação:	Nome da mãe:
	Nome do pai:
Endereço Completo:	Logradouro (Rua e <u>n</u> ^o):
	Bairro: Cidade:
	CEP/Estado:

DADOS DA PRESTADORA E DO PLANO	
PRESTADORA <i>(anente)</i> : VERO S.A. , pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n.º 31.748.174/0001-60, com sede na Rua Olímpíadas, nº 205, conjuntos 31 e 34, Bairro Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04.551-000.	
Plano vigente ^{2 3} :	
Possui fidelização: () sim () não	
Valor da mensalidade:	
Forma de Pagamento:	Vencimento:
Taxa de Instalação ^{4 5 6} :	Prazo de Instalação:

Notas:

(1) Apenas o TITULAR do contrato/plano objeto(s) desta cessão é que poderá solicitar a transferência. Além disso, o CEDENTE (atual titular) e o CESSIONÁRIO (novo titular) não podem ter faturas em aberto ou pendências com a VERO.

(2) Os serviços adquiridos em conjunto somente podem ser transferidos em conjunto e cancelados em conjunto, isto é, ao transferir ou cancelar serviços que foram contratados em “COMBO”, ao transferir ou cancelar um deles, todos serão transferidos ou cancelados, e a nova contratação de um ou mais serviços deve ocorrer caso esta seja a intenção do TITULAR (CEDENTE ou CESSIONÁRIO(a) a depender do momento da operação).

(3) A velocidade poderá sofrer alterações em razão do meio de propagação, como por exemplo, no wi-fi e demais meios de propagação. Ainda, a VERO não pode garantir a velocidade da internet fora da rede da VERO, tampouco a velocidade para download e upload nos sites/sistemas/programas/aplicativos acessados.

(4) Nos casos de troca de titularidade em que for necessária uma visita técnica, a VERO poderá cobrar uma taxa de visita técnica. Essa taxa também poderá ser cobrada em atendimentos nos quais os defeitos e inconsistências sejam causados pelo(a) CEDENTE ou CESSIONÁRIO(a) ou de responsabilidade do CEDENTE ou CESSIONÁRIO.

(5) Caso o(a) CEDENTE possua prazo de permanência vigente junto à VERO, este prazo será transferido ao(a) CESSIONÁRIO(a). Caso ocorra o cancelamento do(s) contrato(s) objeto(s) desta cessão, a pedido do(a) CESSIONÁRIO(a), antes de completado o período de permanência firmado [12 (doze) meses], será devido à VERO o valor da taxa de configuração/instalação/mudança referente aos meses faltantes para completar o prazo de permanência contratado.

(6) Em até 30(trinta) dias corridos após o cancelamento/rescisão do(s) contrato(s) objeto(s) desta cessão, o TITULAR (CEDENTE ou CESSIONÁRIO(a) a depender do momento da operação), em posse do(s) equipamento(s) deverá agendar, junto aos canais de atendimento da VERO, a retirada e devolução do(s) equipamento(s) pertencente(s) à VERO. O(s) equipamento(s) deve(m) ser devolvido(s) em perfeitas condições estéticas, de conservação e de funcionamento. A não devolução sujeita o TITULAR (CEDENTE ou CESSIONÁRIO a depender do momento da operação) às penalidades previstas no(s) contrato(s).

Para a prestação de serviços de telecomunicações, as PARTES acima qualificadas têm, entre si, justo e acordado firmar o presente Instrumento Particular de Cessão e Transferência de Direitos e Obrigações Contratuais, o qual será regido em conformidade com as seguintes cláusulas:

Cláusula Primeira: O(s) Serviço(s) contratualmente firmado(s) que constitui(em) objeto deste Instrumento, serão prestados pela VERO ao(a) CESSIONÁRIO(a) nas mesmas condições firmadas anteriormente com o(a) ora CEDENTE.

Cláusula Segunda: O(a) CESSIONÁRIO(a) assume perante a VERO, de forma integral todos os direitos e obrigações decorrentes dos serviços/contratos que são transferidos nesta oportunidade, incluindo toda e qualquer dívida do(a) CEDENTE junto à VERO.

Cláusula Terceira: O(a) CESSIONÁRIO(a) assume todas as obrigações relativas ao(a) CEDENTE, respondendo perante a VERO por todas as obrigações e deveres, inclusive por débitos

pendentes adquiridos durante o período de vigência do(s) serviços/contratos à que se faz referência neste *Instrumento*.

Cláusula Quarta: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes de que a transferência não será realizada caso a VERO não receba o formulário devidamente preenchido e a cópia dos documentos solicitados por ela. Os meios de recebimento pela VERO são: **(i)** em qualquer loja física, efetuando a entrega para um atendente autorizado pela VERO; **(ii)** via campo específico localizado no aplicativo MINHA VERO, acessível via celulares Android e IOS; e **(iii)** via campo específico localizado no website www.verointernet.com.br. A VERO poderá contatar o(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) via e-mail oficial troca.titularidade@verointernet.com.br, cabendo ao(a) CEDENTE e ao(a) CESSIONÁRIO(a) atenção para não clicar em e-mails de origem fraudulenta.

Cláusula Quinta: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes de que a presente Solicitação de Transferência de Titularidade é passível de procedimento de aprovação por parte da VERO e somente será atendida e efetivada após a verificação pelo(a) CESSIONÁRIO(a) quanto a inexistência de inadimplementos e após serem atendidas as condições de cobranças previstas no(s) contrato(s) objeto(s) desta cessão, bem como após a VERO realizar e concluir a **análise de viabilidade da operação**.

Cláusula Sexta: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes de que para realizar a troca de titularidade de serviço(s) contratado(s), ambos devem estar regulares e adimplentes perante a VERO, sob o risco de ser recusado o procedimento de troca de titularidade.

Cláusula Sétima: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes que o procedimento de Troca de Titularidade está sujeito à um prazo de 72h úteis em caso de solicitação simples de troca de titularidade, e um prazo de 10 dias úteis caso a solicitação de troca de titularidade seja acompanhada de solicitação de mudança de endereço. Para maior comodidade do(a) CESSIONÁRIO(a), e em comum acordo com este, visando a melhor data para a realização da instalação.

Cláusula Oitava: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes que é obrigatório o preenchimento de todos os dados solicitados, e que tanto a falta de dados, quanto a existência de rasuras e erros poderão ser motivos para a não aceitação da presente *Solicitação* e este *Instrumento* poderá ser devolvido ao(a) CEDENTE.

Cláusula Nona: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes de que a troca de titularidade pressupõe que o endereço de instalação permanecerá o mesmo. Contudo, caso, na mesma oportunidade em que há solicitação de troca de titularidade, ocorra também uma solicitação de mudança de endereço, caberá à VERO anuir à ambas as solicitações e os procedimentos correrão nos termos orientados pela VERO durante o atendimento.

Parágrafo Único: Durante o atendimento, caso a VERO oriente que o(a) CEDENTE entregue em mãos ao(a) CESSIONÁRIO(a) o(s) equipamento(s) que acompanha(m) o(s) Serviço(s) objeto(s) desta cessão, então a conservação, a guarda, o manuseio e o transporte dele(s) manter-se-ão sob a responsabilidade integral do TITULAR (CEDENTE ou CESSIONÁRIO(a) a depender do momento da operação), nos termos da legislação vigente. Entretanto, caso a VERO oriente no sentido da retirada do(s) supradito(s) equipamento(s) pela VERO, então a responsabilidade pela conservação, a guarda, o manuseio e o transporte do(s) equipamento(s) cessará para o(a)

CEDENTE no momento da retirada do(s) equipamento(s) pela VERO e a responsabilidade pela conservação, a guarda, o manuseio e o transporte do(s) equipamento(s) passará à ser de inteira responsabilidade do(a) CESSIONÁRIO(a), a partir do momento do recebimento por este, nos termos da legislação vigente.

Cláusula Décima: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes de que a solicitação de mudança de endereço concomitantemente à solicitação de troca de titularidade poderá acarretar a cobrança de taxa de configuração/instalação/mudança, nos termos do(s) contrato(s) objeto(s) desta cessão.

Cláusula Décima Primeira: Comprovada, a qualquer tempo, a falsidade ou irregularidade das assinaturas e ou dos atos constantes neste documento a VERO tornará sem efeito esta transferência.

Cláusula Décima Segunda: O(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) estão cientes que a mudança de titularidade só será efetivada totalmente, quando o(a) CESSIONÁRIO(a) realizar o aceite contratual, caso não realize o aceite no prazo de 72h a contar do recebimento desta Solicitação pela VERO, a mudança de titularidade é considerada inválida e não terá prosseguimento.

Cláusula Décima Terceira: A VERO receberá o presente Instrumento, devidamente firmado e efetuará as alterações nos registros cadastrais, não assumindo ônus de quaisquer espécie ou natureza, porventura decorrentes da cessão.

Cláusula Décima Quarta: O(a) CESSIONÁRIO(a) declara que teve acesso/recebeu cópia do(s) Instrumento(s) assinado(s) pelo(a) CEDENTE: *Contrato(s) de Prestação de Serviço(s), Termo(s) de Adesão, Contrato(s) de Permanência, Serviço(s) de Valor Adicional (SVA), Termo de Equipamento(s)* e outros que façam parte integrante do objeto desta cessão, cujas cláusulas ficam ratificadas, e que recebeu as orientações sobre as condições que ele está se vinculando, estando ciente de todas os direitos e obrigações e responsabilidades de um contratante.

Cláusula Décima Quinta: A VERO declara, que se compromete:

- (i) A não violar a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e demais legislações análogas de outras jurisdições que versem sobre o tema;
- (ii) A abster-se da operação de tratamento indevido, irregular ou ilegal, de forma direta e/ou indireta, ativa e/ou passiva, de dados recebidos;
- (iii) Tratar somente os dados estritamente necessários para que a transferência seja realizada (conforme preconiza o princípio da minimização de dados previsto no art. 6º, inciso III da Lei nº 13.709/2018).

Ainda, o(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO declaram que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmam todas as informações constantes nesta Carta de Aceite de Contrato (CAC), em especial, os endereços de instalação e de cobrança. Também reconhecem que leram e entenderam o conteúdo do(s) contrato(s) objeto desta Solicitação de Troca de Titularidade, e que cientes de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas no(s) respectivo(s) contrato(s) objeto(s) desta cessão, os quais tiveram acesso ao inteiro teor, bem como estão disponíveis no site <https://verointernet.com.br/> .

Declaram ainda que tem ciência que o **Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia e Outros** consta registrado sob o nº 2.262.072 de 13/12/2023, no Livro de Registro B deste 10º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo/SP e que se encontra disponível para o acesso de qualquer parte interessada.

Assim, por estar de acordo, o(a) CEDENTE e o(a) CESSIONÁRIO(a) aderem ao presente documento assinando em 1 (uma) via de igual teor por sua livre vontade, declarando ainda, não estar assinando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assume nesta data, obrigando-se por si e seus sucessores.

_____, de _____ de _____.
Cidade/UF dia mês ano

assinatura do CEDENTE
(igual ao RG/CNH)

assinatura do CESSIONÁRIO
(igual ao RG/CNH)

assinatura da VERO
PRESTADORA

Testemunhas

Nome completo:
CPF:
RG:

Nome completo:
CPF:
RG: